

Verzekeraars maken veel fouten

Er wordt veel gecontroleerd, maar pensioenen eigenlijk nooit. En er worden wel fouten gemaakt binnen pensioenafspraken. Deze fouten kosten geld. Wij maken u hier bewust van. Er is toenemende aansprakelijkheid van het management. De claimbereidheid van werknemers neemt toe. Verzekeraars maken achter de schermen veel fouten.

Geldverspilling rondom pensioenregelingen

Juist nu is het van groot belang dat er geen geld verspild wordt of blijft liggen rondom pensioenregelingen. Het is dus belangrijk dat directies meer grip krijgen op de inhoudelijke uitvoering van de pensioenregeling. Dat vraagt om een diepgaand en gedetailleerd onderzoek. Wij leveren een aanvulling op de dienstverlening van uw pensioenadviseur of tussenpersoon.

Wat bieden wij?

De Juist! Pensioen Controle controleert of pensioenverzekeraars hun afspraken nakomen. In 90% van de gevallen blijkt dat niet het geval te zijn. Niet omdat verzekeraars onzorgvuldig zijn of te kwader trouw handelen, maar omdat pensioenen zo complex zijn. Doordat er zoveel overgangs- en uitzonderingsregelingen zijn, weet eigenlijk niemand precies of de regeling tot in detail goed wordt uitgevoerd. Zo brengen verzekeraars vaak meer kosten in rekening dan afgesproken. Wij doen een volledige narekening en controle van pensioenafspraken. De Juist! Pensioen Controle haalt verschillen boven water en vordert ze voor u terug.



Wij controleren

- ✓ Het gebruik van de juiste tarieven door de verzekeraar;
- ✓ De hantering van de juiste personeelsbestanden;
- ✓ De hantering van de juiste salarissen en salarisbegrippen door de verzekeraar;
- ✓ De door de verzekeraar berekende pensioenen;
- ✓ De door de verzekeraar berekende premies en koopsommen;
- ✓ Op mogelijk dubbel verzekerden en per ongeluk onverzekerden;
- ✓ De methode en berekening van de jaarlijkse (technische) rentewinstdeling;
- ✓ De toepassing en vaststelling van kortingen waar u recht op heeft;
- ✓ Eventueel aanwezige depot-rekeningen;
- ✓ Het juist toepassen van premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid;
- ✓ De rekening courant boekingen.

Performance Related Fee

De Juist! Pensioen Controle levert vaak geld op. Wij voeren deze controle uit op basis van een Performance Related Fee. Dat wil zeggen dat u alleen betaald als wij ook daadwerkelijk geld terug krijgen van de pensioenverzekeraar. Het saldo van de baten wordt verdeeld tussen u en Juist! Pensioen Controle.

Voor wie?

Bedrijven vanaf 100 medewerkers, die pensioen met een middelloon of eindregeling hebben verzekerd bij een pensioenverzekeraar.

Bijlage 1

Opdrachtbevestiging Juist! Pensioen Controle

Ondergetekende gaat akkoord met het uitvoeren van een Pensioen Controle door Juist! zoals omschreven in deze brochure.

Kosten

Juist! Pensioen B.V. werkt op basis van een Performance Related Fee. Indien de Juist! Pensioen Controle een bate oplevert, bedraagt de Fee voor Juist! Pensioen B.V. 1/3 van die bate. Juist! Pensioen B.V. zal die kosten in rekening brengen, vermeerderd met BTW.

De precieze berekeningswijze van de bate wordt beschreven in bijlage 3.

Voor akkoord:

Bedrijf	
Naam tekenbevoegde	
Functie	
Plaats	
Datum	
Handtekening tekenbevoegde	
Emailadres contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	

De voorwaarden van de Juist! Pensioen Controle op basis van Performance Related Fee (bijlage 3) en de Algemene Voorwaarden van Juist! Pensioen B.V. (bijlage 4) zijn van toepassing.



Bijlage 2

Machtigingsformulier

Ondergetekende machtigt Juist! Pensioen B.V. om alle gegevens aangaande de collectieve pensioenregeling en arbeidsongeschiktheidsregelingen op te vragen bij de verzekeraars waar deze regelingen zijn ondergebracht.

Voor akkoord:	
Bedrijf	
Naam tekenbevoegde	
Adres	
Postcode en plaats	
Datum	
Handtekening tekenbevoegde	

De Opdrachtbevestiging Juist! Pensioen Controle (bijlage 1) en dit Machtigingsformulier graag ondertekend retourneren aan:

Juist! Pensioen B.V.
Postbus 353
2800 AJ Gouda

Bijlage 3

De voorwaarden van de Juist! Pensioen Controle op basis van Performance Related Fee :

- Juist! Pensioen B.V. houdt tijdens de Juist! Pensioen Controle een 'Saldo van baten' bij.
- Geconstateerde baten worden pas meegenomen in het 'Saldo van baten' als uw pensioenverzekeraar instemt met de constatering van Juist! Pensioen B.V. en overgaat tot uitbetaling aan u als werkgever.
- Baten kunnen voortvloeien uit constateringen van Juist! Pensioen B.V. of uit onderhandelingen die Juist! Pensioen B.V. voert over de gecontroleerde gegevens. Als die baten pas hun beslag krijgen na afloop van de Juist! Pensioen Controle (denk aan verlagingen van toekomstige premies of te ontvangen kortingen), dan nemen wij die baten mee in het 'Saldo van baten' door ze contant te maken voor de rest van de contractduur van het verzekeringsproduct. Wij hanteren hierbij een rente van 3%.
- Het is ook mogelijk dat Juist! Pensioen B.V. tijdens de Juist! Pensioen Controle constateert dat uw pensioenverzekeraar u ergens te weinig in rekening brengt. Deze last zullen wij dan wel aan u melden maar niet aan uw pensioenverzekeraar. De keuze is aan u om de constatering al dan niet aan uw pensioenverzekeraar door te geven.
- Geconstateerde lasten worden niet verrekend met de geconstateerde baten en komen dan ook niet in het 'Saldo van baten'.
- Ook kan het zijn dat er blijkt dat er voor uw werknemers te lage pensioenen verzekerd zijn en dat terwijl u wel voor het volledige pensioen betaalt. Dat levert de werkgever geen geld op, maar wel uw werknemers (zij krijgen immers een hoger pensioen). De waarde van die pensioenverhogingen worden ook meegenomen in het 'Saldo van baten'.
- Het zou zo kunnen zijn dat Juist! Pensioen B.V. er achter komt dat uw verzekeraar voor uw werknemers een hoger pensioen verzekerd heeft dan u had toegezegd en dat u daar als werkgever dus teveel voor betaald hebt. U kunt er dan voor kiezen om het pensioen van uw werknemers niet te verlagen omdat u dat vervelend voor hen vindt. Ondanks dat het u dan op dit moment geen geld oplevert zal die constatering wel worden meegenomen in het 'Saldo van baten'.
- Als u geld over het verleden terug krijgt van uw pensioenverzekeraar ontvangt u daar ook rente over. De rente die u terugkrijgt wordt meegenomen in het 'Saldo van baten'.
- Startpunt van onze opdracht is de stand op het moment dat u ons opdracht geeft om de Juist! Pensioen Controle voor u uit te voeren.
- Eventuele lopende zaken (lopende mutaties) tussen u en de pensioenverzekeraar worden niet meegenomen in de berekening van het saldo van baten. Dat zijn immers geen fouten.
- Het 'Saldo van baten' wordt verdeeld tussen uw onderneming en Juist! Pensioen B.V. De fee voor Juist! bedraagt 1/3 deel van het 'Saldo van baten'. U betaalt deze fee direct na afloop van de opdracht en na de opstelling van het 'Saldo van baten' (na instemming van de pensioenverzekeraar van de door ons geconstateerde fouten).
- De fee voor Juist! Pensioen B.V. kan nooit meer bedragen dan het geld dat u als werkgever terugkrijgt van uw verzekeraar, tenzij u er voor kiest om geconstateerde lasten door te geven aan de verzekeraar of verbeteringen van de regelingen door te voeren. In die gevallen zal de fee voor Juist! Pensioen B.V. nooit meer bedragen dan het geld dat u als werkgever terug zou krijgen als u de geconstateerde lasten niet door zou geven aan de verzekeraar en/of wanneer u de pensioenregeling niet zou hebben verbeterd.
- Over de eventuele fee wordt BTW berekend.



Bijlage 4

Algemene voorwaarden van Juist! Pensioen B.V.

1. Definities

<i>Juist!:</i>	Juist! Pensioen B.V.
<i>Overeenkomst:</i>	een overeenkomst tot het verrichten van diensten, waarbij Juist! als leverancier optreedt zoals vastgelegd in een opdrachtbevestiging
<i>Opdrachtgever:</i>	afnemer van de diensten van Juist!
<i>Offerte:</i>	een aanbieding van Juist! tot het aangaan van een Overeenkomst middels een Brochure of Aanbiedingsbrief
<i>Opdrachtbevestiging:</i>	een door de Opdrachtgever getekend akkoord op de offerte

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten waarbij Juist! diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een Opdrachtgever. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Juist!. In geval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

2.2 Juist! is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen worden voor de Opdrachtgever na de bij de kennisgeving door Juist! vermelde termijn van kracht.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de dienstverlening komt tot stand door het ondertekenen van de Opdrachtgever van een door Juist! opgestelde Offerte. Indien de acceptatie door de Opdrachtgever afwijkt van de offerte komt de overeenkomst pas dan tot stand indien en voor zover Juist! schriftelijk met de wijzigingen heeft ingestemd.

3.2 Juist! heeft het recht een Opdrachtbevestiging te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

3.3 Afwijkingen of wijzigingen van een Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Uitvoering van de dienstverlening

4.1 De dienstverlening van Juist! omvat de in de Offerte beschreven dienst(en), inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

4.2 Juist! zal de door haar te verrichten dienstverlening naar beste middelen en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze inspanning heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Indien Juist! om welke reden dan ook een bepaalde controle niet uit kan voeren, heeft Juist! het recht om de Overeenkomst eenzijdig te verbreken, zonder verdere verplichtingen.

4.3 Door Juist! in te zetten werknemers zullen voldoen aan de benodigde vakbekwaamheidseisen voor een deugdelijke uitvoering van de dienstverlening. De onafhankelijkheid van de uitvoerders van de opdrachten van de kant van Juist! wordt bepaald door wat in de wet en/of erkende gedragscodes voorgeschreven is c.q. door wat in de branche gebruikelijk is.

4.4 Alle personele en vertrouwelijke gegevens die tussen de Opdrachtgever en Juist! worden uitgewisseld zullen uitsluitend worden gebruikt voor het verrichten van de opdracht.

4.5 Opdrachtgever zal, voor zover in haar bezit, alle voor het verrichten van de dienst(en) van Juist! benodigde data aan Juist! ter beschikking stellen.

5. Vergoedingen, kosten en betaling

5.1 Juist! verricht al haar diensten op basis van Performance Related Fee.

5.2 Het aan Juist! toekomende deel van de baten uit de Opdrachtbevestiging is in de Offerte vermeld exclusief omzetbelasting (BTW). Bij facturatie zal inclusief omzetbelasting (BTW) worden gefactureerd.

5.3 Betaling door Opdrachtgever dient binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever 6 weken in verzuim is, zal hij aan Juist! vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente. Daarnaast zal Opdrachtgever vanaf dat moment twee procent over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig het incassotarief zoals geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten aan Juist! verschuldigd worden. Voorts is Juist! alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Juist! sluit iedere aansprakelijkheid voor schade uit, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van Juist! belaste personen.

6.2 In ieder geval is Juist! niet aansprakelijk voor schade die buiten de dekking van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering valt.

6.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de door Juist! gesloten aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Juist! beperkt tot een bedrag van € 10.000 per schade toebrengende gebeurtenis met een maximum van € 25.000 per jaar, waarbij een reeks samenhangende schadevoorvallen beschouwd wordt als één gebeurtenis.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart Juist! indien Juist! door derden, waaronder werknemers van de opdrachtgever, wordt aangesproken terzake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij krachtens deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.

6.5 Indien Opdrachtgever terzake van enige schade die voortvloeit uit de werkzaamheden van Juist! door derden, waaronder werknemers van de Opdrachtgever, wordt aangesproken is de Opdrachtgever verplicht Juist! hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

7. Overmacht

Juist! is niet aansprakelijk bij overmacht. Er is sprake van overmacht indien de nakoming van de overeengekomen inspanningsverplichting wordt verhinderd door omstandigheden die buiten de macht van Juist! liggen, zoals een storing in de elektriciteitsvoorziening dan wel in communicatie en/of software systemen, arbeidsongeregeligheden en stakingen, wijzigingen van wet- en/of regelgeving en besluiten van overheidsorganen en/of toezichthoudende instanties.

8. Personeel

Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indienstreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.

9. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en opleidings- en voorlichtingsmateriaal die zijn ontwikkeld c.q. zijn gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, en in advies, onderzoeksresultaat of opleiding zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Juist!. Openbaarmaking is alleen geoorloofd na verkregen schriftelijke toestemming van Juist!.

10. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

10.1 De Overeenkomst duurt zolang Juist! nodig heeft voor het uitvoeren van al haar werkzaamheden en wordt pas beëindigd na het ontvangen van Juist! van de in artikel 5 beschreven betaling. Indien Opdrachtgever geen betaling verschuldigd is aan Juist! zal de Overeenkomst worden beëindigd na schriftelijke mededeling daarvan door Juist! aan Opdrachtgever.

10.2 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is alleen dan mogelijk als Opdrachtgever Juist! schadeloos stelt en alle door Juist! voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden vergoedt op basis van een tarief van € 200 per besteed uur (ex BTW). Daarnaast zal de mogelijke bate uit de Performance Related Fee opdracht, voor zover die tijdens de werkzaamheden al naar voren is gekomen, conform de Opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en Juist! worden verdeeld.

10.3 Overname, fusie, ontbinding, verzelfstandiging of privatisering van Opdrachtgever vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de Overeenkomst.

11. Slotbepalingen

11.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Juist! vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, vergelijkbare bepaling, terwijl de overige bepalingen in stand zullen blijven.

11.2 Op de Overeenkomst tussen Juist! en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11.3 Bij uitsluiting van iedere andere bevoegde rechter, zullen alle geschillen, voortvloeiende uit de relatie of een Overeenkomst dan wel uit andere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zijnde een geschil aanwezig indien één der partijen zulks oordeelt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Referenties van klanten

Max van der Kwaak, CFO bij Koninklijke De Heus, over de Juist! Pensioen Controle:

Pensioen is een van de belangrijkste en duurste arbeidsvoorwaarde voor onze werknemers. Het is daarom voor ons van groot belang dat het pensioencontract dat wij hebben afgesloten bij onze pensioenverzekeraar vlekkeloos wordt uitgevoerd. Wij hebben ons altijd laten adviseren door een gerenommeerd adviesbureau en ons pensioencontract loopt bij een grote verzekeraar. Wij waren dan ook in de veronderstelling dat ons pensioencontract “onder controle” was. Voordat wij de mogelijkheid kregen een Juist! Pensioen Controle uit te laten voeren, hadden wij onze bedenkingen of het wel nuttig zou zijn een dergelijke diepgaande controle uit te laten voeren. Wij wilden geen extra belasting van onze HR afdeling en aangezien wij en onze adviseurs natuurlijk ook al controles uitvoerden hadden wij vooraf het idee dat een extra Pensioen Controle van Juist! niet erg veel toegevoegde waarde zou hebben.

Onze afdeling HR heeft gedurende het traject nauwelijks aandacht hoeven te besteden aan de Juist! Pensioen Controle. Tijdens de pensioencontrole kwamen er zaken naar boven die er voor hebben gezorgd dat wij zeer substantiële bedragen aan teveel betaalde pensioenpremie hebben terugontvangen van onze pensioenverzekeraar. Daarnaast zijn wij er van overtuigd geraakt dat de uitvoering van een collectief pensioencontract dermate complex is dat een controle op de uitvoering goed moet worden georganiseerd binnen ons bedrijf, ook hier heeft Juist! Pensioen Controle ons bij ondersteund. Wij kunnen dan ook iedereen aanbevelen een Juist! Pensioen Controle te laten uitvoeren.

Corstiaan van Aalst, HR Manager bij CCV Holland in Arnhem, over de Juist! Pensioen Controle:

Halverwege 2011 heeft Juist! voor CCV Holland een Juist! Pensioen Controle laten uitvoeren. In eerste instantie verwachtten wij dat de Juist! Pensioen Controle weinig op zou leveren. Wij gingen er van uit dat onze pensioenverzekeraar alle zaken die wij met hen hadden afgesproken ook correct uitvoerde. Uiteindelijk hebben wij de Juist! Pensioen Controle toch uit laten voeren. Tot onze verbazing heeft dit geleid tot een aanzienlijke terugboeking van te veel betaalde kosten over de afgelopen jaren en heeft het er tevens voor gezorgd dat wij de komende jaren niet opnieuw zullen worden geconfronteerd met kosten die wij volgens de liggende contracten niet hoeven te betalen maar die wel in rekening zouden worden gebracht door de verzekeraar als wij daar niet zo alert op zouden zijn geweest.

Arjan Eleveld, Algemeen Directeur bij LTP in Amstelveen over de Juist! Pensioen Controle:

De afgelopen jaren heeft onze collectieve pensioenregeling diverse wijzigingen ondergaan. De hele administratieve verwerking daarvan is een lang slepende zaak geweest. Ondanks het feit dat onze pensioenverzekeraar heeft getracht de zaken op de rails te krijgen bleef er bij ons altijd een gevoel van onbehagen over correctheid van de uitvoering van onze pensioenregeling. Door de Juist! Pensioen Controle is duidelijk geworden dat dit gevoel helaas ook de realiteit bleek te zijn. Wij blijken de afgelopen jaren als werkgever aanzienlijk meer premie te hebben betaald aan de pensioenregeling dan er contractueel was afgesproken, mede doordat de verzekeraar de hoogte van de pensioenen niet correct had berekend.

Pensioen is voor onze werknemers de belangrijkste secundaire arbeidsvoorwaarde. Daarbij is het ondenkbaar dat onze werknemers uiteindelijk een pensioen krijgen dat verkeerd is berekend door de verzekeraar en dat wij als werkgever meer pensioenpremie moeten betalen dan afgesproken. Na de Juist! Pensioen Controle hebben wij niet alleen een aanzienlijk bedrag aan premies terugontvangen van onze pensioenverzekeraar, maar hebben wij eindelijk het gevoel weer in-control te zijn op ons eigen pensioendossier.

Wolter van Rest, CFO bij Everris International in Waardenburg, over de Juist! Pensioen Controle:

De collectieve pensioenregeling voor onze werknemers hebben wij bij een pensioenverzekeraar ondergebracht. Omdat de uitvoering van onze pensioenregeling niet vlekkeloos liep, hebben meerdere gesprekken met de directie van die pensioenverzekeraar ertoe geleid dat er door de verzekeraar een interne kwaliteitscontrole uitgevoerd is. Deze controle leverde uiteindelijk een aantal correcties op die door de verzekeraar uitgevoerd zijn. Toen wij met Juist! Pensioen Controle in contact kwamen, hebben wij hen gevraagd een controle te doen op de kwaliteit van de uitvoering van onze pensioenregeling door de verzekeraar; dus een onafhankelijke expert die de core business van onze verzekeraar controleert. Binnen enkele weken had Juist! Pensioen Controle een lijst aan fouten gevonden. Fouten gemaakt door de verzekeraar in de uitvoering van onze pensioenregeling die ervoor gezorgd hebben dat wij een aantal jaren vele tienduizenden euro's teveel aan pensioenpremie hebben betaald. Natuurlijk heeft de pensioenverzekeraar de teveel betaalde premies volledig vergoed. Door deze ervaring is ons vertrouwen in de pensioenverzekeraars in het algemeen zodanig beschadigd dat wij besloten hebben onze pensioenen permanent te laten controleren. Alle bewegingen en factureren worden nu gecontroleerd en goedgekeurd door een expert van Juist! Pensioen Controle. We weten nu dat een van onze grootste uitgaven volledig onder controle is.

Frits Peperkamp, Financieel Manager bij Eternit in Goor, over de Juist! Pensioen Controle:

Onze pensioenregeling hebben wij al jaren ondergebracht bij dezelfde verzekeringsmaatschappij. Dan ga je er van uit dat alles ook wordt uitgevoerd zoals je dat met elkaar bent overeengekomen. Zeker ook omdat wij ons de afgelopen jaren hebben laten bijstaan en adviseren door diverse gerenommeerde pensioen adviesbureaus. Toen wij Juist! Pensioen Controle inschakelden was voor ons de verwachting dat het zou bevestigen dat wij en onze pensioenverzekeraar de zaken goed voor elkaar hadden. Vanuit de gedachte, baat het niet dan schaadt het niet, hebben wij Juist! Pensioen Controle laten onderzoeken of de pensioenregeling wel precies zo werd uitgevoerd als dat wij hadden afgesproken.

Uit het rapport van Juist! Pensioen Controle is gebleken dat de administratie over het algemeen wel correct werd uitgevoerd, maar dat in de tarieven en de technische verwerking achter de schermen bij de verzekeraar onjuistheden zaten. De hele controle heeft ons enerzijds veel geld opgeleverd maar anderzijds ook het inzicht gegeven dat de hele technische, administratieve en juridische uitvoering van een pensioendossier zo specialistisch is, dat die zaken bij een reguliere controle niet boven tafel kunnen komen. Wij zijn erg blij met de professionele aanpak van Juist! Pensioen Controle en kunnen hun dienstverlening dan ook van harte aanbevelen.

Ook de hoogtes van de verzekerde aanspraken van onze werknemers heeft Juist! Pensioen Controle nagerekend. Daar zijn ook veel punten in naar voren gekomen die niet correct werden uitgevoerd. Inmiddels heeft onze pensioenverzekeraar al deze punten aangepast. Naast het flink financiële voordeel van de Juist! Pensioen Controle weten wij nu ook zeker dat de uitvoering van onze pensioenregeling correct plaats vindt. Dat geeft een goed gevoel.